



**Cod.04: AUXILIAR OPERACIONAL**

**PROVA ESCRITA OBJETIVA**

**MODELO: 2**

**CADERNO DE QUESTÕES**

**HORÁRIO: 9 às 12 horas**

**NÚMERO DE QUESTÕES: 50**

**Leia atentamente as instruções abaixo, e aguarde autorização para abertura deste caderno de questões.**

1. Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, o mesmo poderá ser substituído apenas nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica, de preferência, de tinta preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. No CARTÃO-RESPOSTA, marque no espaço próprio a opção correspondente à sua resposta. Se você assinalar mais de uma opção por questão ou deixar todos os campos em branco, sua prova objetiva será anulada. **PINTE A BOLINHA POR COMPLETO.**
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C e D. Você deve, portanto, assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
6. O tempo disponível para esta prova é de três horas.
7. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO - RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
8. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, o CARTÃO-RESPOSTA, e assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja rasgado ou incompleto, o candidato será eliminado.
9. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida 1 hora do início da aplicação das provas.
10. Você será excluído do exame caso:
  - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e (ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
  - b) Ausente-se da sala em que se realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do prazo estabelecido, e (ou) o CARTÃO-RESPOSTA.
  - c) Deixe de assinalar corretamente o campo do CARTÃO-RESPOSTA.
  - d) Em caso de você ser um dos três últimos candidatos, deixe o local de prova sem

## AUXILIAR OPERACIONAL

### PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o poema de Manuel de Barros, a seguir, e responda as questões de 01 a 05.

#### O apanhador de desperdícios

Uso a palavra para compor meus silêncios.  
Não gosto das palavras  
fatigadas de informar.  
Dou mais respeito  
às que vivem de barriga no chão  
tipo água pedra sapo.  
Entendo bem o sotaque das águas  
Dou respeito às coisas desimportantes  
e aos seres desimportantes.  
Prezo insetos mais que aviões.  
Prezo a velocidade  
das tartarugas mais que a dos mísseis.  
Tenho em mim um atraso de nascença.  
Eu fui aparelhado  
para gostar de passarinhos.  
Tenho abundância de ser feliz por isso.  
Meu quintal é maior do que o mundo.  
Sou um apanhador de desperdícios:  
Amo os restos  
como as boas moscas.  
Queria que a minha voz tivesse um formato de canto.  
Porque eu não sou da informática:  
eu sou da invencionática.  
Só uso a palavra para compor meus silêncios.

BARROS, Manoel de. O apanhador de desperdícios. In. PINTO, Manuel da Costa. Antologia comentada da poesia brasileira do século 21. São Paulo: Publifolha, 2006. p. 73-74.

1. Os tempos verbais indicam o momento em que ocorre a ação transmitida pelo verbo.

Na frase “ Ano passado estudei naquela escola”, o verbo sublinhado está no:

- a) **Pretérito perfeito do indicativo.**
- b) Pretérito perfeito do subjuntivo.
- c) Futuro composto.
- d) Presente.

2. Em qual frase abaixo, o adjetivo mau está sendo utilizado de forma CORRETA?

- a) Ele dirige muito mau.
- b) Mau cheguei em casa, o telefone tocou.
- c) **Ela está sempre de mau humor.**
- d) Mal me viu, começou a falar sobre o fato.

3. Indique a frase em que o verbo HAVER está sendo utilizado no impessoal.

- a) O soldado houve-se como herói.
- b) Morávamos ali havia dois anos.**
- c) Alguns haviam-no por morto.
- d) Bem hajam os que pregam a paz.

4. O tema central do texto é:

- a) Chamar atenção para a importância da tecnologia.
- b) A insatisfação do homem moderno diante da vida que socialmente lhe é imposta.**
- c) Super valorização da informática e invenções tecnológicas.
- d) A desvalorização da natureza.

5. Assinale a alternativa cuja palavra expressa o antônimo de “abundância”.

- a) Fartura.
- b) Escassez.**
- c) Empatia.
- d) Desejo.

6. É próprio da poesia de Manoel de Barros valorizar seres e coisas considerados, em geral, de menor importância no mundo moderno. No poema de Manoel de Barros, essa valorização é expressa por meio da linguagem:

- a) Hiperbólica.
- b) Simples.**
- c) Denotativa.
- d) Referencial.

7. Porque eu não sou da informática: eu sou da invencionática.

As palavras sublinhadas classificam-se, quanto à posição da sílaba tônica, como:

- a) Proparoxítonas.**
- b) Trissílabas.
- c) Oxítonas.
- d) Paroxítonas.

8. Não gosto das palavras fatigadas de informar.

A palavra sublinhada na frase possui o significado de:

- a) Disposição.
- b) Alegria.
- c) Cansaço.**
- d) Esperança.

9. Analise a charge abaixo.



A palavra competitivo, da tirinha acima, foi formada por derivação:

- a) **Sufixal.**                      b) Prefixal.                      c) Regressiva.                      d) Imprópria.

10. Ao passarmos a frase: **VOCÊ É MUITO COMPETITIVO**, para o plural, temos:

- a) Vocês são muitos competitivo.  
b) **Vocês são muito competitivos.**  
c) Vocês é muito competitivo.  
d) Vocês são muitos competitivos.

11. A Lei Maria da Penha (Lei 11.340), sancionada em 7 de agosto de 2006, completa onze anos de vigência. Ela foi criada para combater a violência doméstica e familiar, garante punição com maior rigor dos agressores e cria mecanismos para prevenir a violência e proteger a mulher agredida. Sobre o assunto, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte e lesão.  
b) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause dano moral ou patrimonial.  
c) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause sofrimento físico, sexual ou psicológico.  
d) **Todas as alternativas estão corretas.**

12. Os três sets de uma partida de vôlei duraram, respectivamente, 54min, 58min 40s e 52min. A partida teve duração de:

- a) **2h 44min 40s.**  
b) 3h 15min 40s.  
c) 3h 16min 10s.  
d) 3h 16min 30 s.

13. Rosa tem uma loja de bijuterias e aplicou a promoção: **Promoção leve 4 brincos e pague apenas 3.** Maria, pagou 15, Júlia pagou 12 e Marta pagou 21. O número de bijuterias que Rosa vendeu foi:

- a) 56.

- b) 60.
- c) 64.**
- d) 68.

14. A professora de natação da Academia Golfinho registrou a altura das alunas de uma das suas turmas. Maria 1,5m; Joana 1,58m; Amara 1,56 m. Qual a soma da altura das alunas?

- a) 4,10 m.
- b) 4,30m.
- c) 4,53m.
- d) 4,64m.**

15. Se 2 kg de bacalhau custam R\$25,00, qual será o preço de 4 kg de bacalhau?

- a) R\$ 48,00.
- b) R\$ 48,50.
- c) R\$ 50,00.**
- d) R\$ 59,00.

16. Três amigos gastaram R\$ 13,45 em sanduíches e R\$ 7,55 em sucos. Dividiram o total em partes iguais, cabendo a cada um pagar?

- a) R\$ 6,00.
- b) R\$ 7,00.**
- c) R\$ 8,00.
- d) R\$ 9,00.

17. O resultado da subtração  $1.256 - 645$  é:

- a) 512.
- b) 600.
- c) 605.
- d) 611.**

18. Para ladrilhar uma sala retangular, foram gastos 164 ladrilhos. Em outra sala retangular, com a mesma largura e o dobro do comprimento da primeira sala, serão gastos:

- a) 348 ladrilhos.

- b) 328 ladrilhos.**
- c) 324 ladrilhos.
- d) 312 ladrilhos.

19. Ricardo vende bandeiras de times de futebol. Ele tem um lucro de R\$ 3,00 em cada uma dessas bandeiras. Se Ricardo vendeu 9 bandeiras, seu lucro foi de:

- a) 21 bandeiras.
- b) 25 bandeiras.
- c) 27 bandeiras.**
- d) 29 bandeiras.

20. Para fazer 120 máscaras de carnaval, duas artesãs levam 5 dias. Se todas produzem igualmente, cada artesã produzirá  máscaras por dia.

- a) 10.
- b) 12.**
- c) 40.
- d) 60.

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Os tipos de EPIs podem variar dependendo do tipo de atividade. Os mais conhecidos são aqueles utilizados em situações de risco, como na indústria. Entretanto, esse tipo de segurança deve ser garantido pelos empregadores nos mais diversos segmentos, inclusive no trabalho doméstico.

Sobre o uso de EPIs é INCORRETO afirmar:

- a) Luvas de Proteção são essenciais para o manuseio de coisas ásperas e, principalmente, de produtos químicos. Nesses casos também é indicado o uso de uma máscara respiratória e óculos de proteção.
- b) Óculos de Proteção é indicado para trabalhos de jardinagem, ou qualquer outro tipo de tarefa que possa expelir resíduos e atingir os olhos.
- c) Cintas e Correias de Segurança são adequadas para a utilização de escadas na limpeza de lustres, janelas e armários, por exemplo.
- d) Avental de Segurança não é ideal para trabalhos com água, evitando que as roupas do trabalhador fiquem molhadas.**

22. O processo se dá em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com o auxílio do rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em repetidas ações de empurrar com o rodo para o ralo.

A limpeza que o trecho acima se refere é a Limpeza:

- a) Seca.
- b) Com máquina de lavar tipo enceradeira automática.
- c) Manual Molhada.**
- d) Concorrente.

23. Quais itens colaboram para a lavagem CORRETA das mãos?

- I. Utilizar a água corrente para molhar as mãos.
- II. Esfregar a palma e o dorso das mãos com sabonete, inclusive as unhas e os espaços entre os dedos, por aproximadamente 15 segundos.
- III. Enxaguar bem com água corrente retirando todo o sabonete.
- IV. Secar com papel toalha ou outro sistema de secagem eficiente.

- a) Apenas os itens I, II e III.
- b) Apenas os itens II, III e IV.
- c) Apenas os itens I e III.
- d) Todos os itens.**

24. A ergonomia é a ciência que ajusta o trabalhador às condições laborais, numa tentativa de fazer com que o empregado permaneça confortável, seguro e produtivo no exercício da função. Como consequência, a ergonomia também previne a ocorrência de acidentes e doenças do trabalho.

São benefícios em se investir na ergonomia, EXCETO:

- a) Improdutividade.**
- b) Diminuição de desperdício.
- c) Valorização profissional.
- d) Redução do número de afastamentos.

25. Com relação a equipamentos, materiais e instalações do estabelecimento em que trabalha é responsabilidade do Auxiliar Operacional:

- a) Evitar a realização da limpeza de materiais e equipamentos após sua utilização.
- b) Ignorar o mau funcionamento ou extravios de equipamentos e materiais.
- c) Zelar por equipamentos e materiais do serviço durante e após seu uso, obedecendo às regras de utilização de acordo com a necessidade, guardar em local designado após o uso.**
- d) Realizar suas funções de limpeza somente quando for comunicado.

26. Como é chamado o processo de higienização realizado com o intuito de prevenir a contaminação do ambiente?

- a) Desinfecção terminal.
- b) Limpeza terminal.**
- c) Limpeza concorrente.
- d) Desinfecção concorrente.

27. O lixo, além de atrair insetos e outros animais para a área de preparo dos alimentos, é um meio ideal para a multiplicação de micróbios patogênicos. O que fazer com o lixo?

- a) O lixo deve ser direcionado para a lixeira apropriada, de forma que ele não fique exposto.
- b) A cozinha deve ter lixeiras de fácil limpeza, com tampa e pedal.
- c) Retirar sempre o lixo para fora da área de preparo de alimentos em sacos bem fechados.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

28. Identifique o item que NÃO apresenta uma conduta correta para prevenir acidentes:

- a) Misturar produtos de limpeza, ignorando as informações de composição e uso do produto, contido no rótulo.**
- b) Manusear produtos químicos utilizando equipamentos de proteção adequados.
- c) Realizar as funções de maneira atenciosa e responsável.
- d) Observar as informações de composição e uso do produto, contido no rótulo.

29. Quando o Município de Limeira-SP exigir uma atuação mais efetiva da limpeza urbana através de operação de capina, a operação poderá ser:

I. MANUAL.

II. MECÂNICA.

III. QUÍMICA.

- a) Os itens I, II e III estão corretos.**
- b) Somente o item II está correto.
- c) Somente o item III está errado.
- d) Somente o item I está correto.

30. Para determinar a velocidade da varrição, é preciso antes classificar os logradouros de acordo com as características que mais influem na produtividade do varredor, para tanto é preciso levar alguns fatores em consideração. Diante dessa informação, identifique a alternativa CORRETA:

- a) Tipo de pavimentação e de calçada.
- b) A existência ou não de estacionamentos.
- c) Transito de veículos.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

31. Qual conceito corresponde a definição de segurança no trabalho na atualidade?

- a) A segurança do trabalho é o conjunto de medidas técnicas, administrativas, educacionais, médicas e psicológicas, empregadas para prevenir acidentes, seja pela implantação de condições inseguras do ambiente, seja pela instrução ou pelo convencimento das pessoas para a implementação de práticas preventivas.
- b) A segurança do trabalho é o conjunto de medidas técnicas e administrativas empregadas para provocar acidentes, seja pela eliminação de condições inseguras do ambiente, seja pela instrução ou pelo convencimento das pessoas para a implementação de práticas preventivas.
- c) A segurança do trabalho é o conjunto de medidas técnicas, administrativas, educacionais, médicas e psicológicas, empregadas para prevenir acidentes, seja**

**pela eliminação de condições inseguras do ambiente, seja pela instrução ou pelo convencimento das pessoas para a implementação de práticas preventivas.**

d) A segurança do trabalho é o conjunto de medidas técnicas, administrativas, educacionais, médicas e psicológicas, empregadas para prevenir acidentes apenas pela eliminação de condições inseguras do ambiente.

32. Quanto aos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), é de responsabilidade do trabalhador:

a) Responsabilizar-se pela higienização e guarda do equipamento.

**b) Comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio para uso.**

c) Responsabilizar-se pela troca junto aos fornecedores.

d) Responsabilizar-se pela manutenção periódica do equipamento.

33. São exemplos de lixo Inorgânico.

**a) Garrafas Pets, vidro e Sacos plásticos.**

b) Ossos, sementes e latas.

c) Cascas de frutas, carne e madeira.

d) Casca de ovos, vidro e embalagens plásticas.

34. São maneiras de prevenir doenças transmitidas por alimentos:

I – Evitar a multiplicação de microorganismos.

II – Evitar que os microorganismos cheguem aos alimentos.

III- Manter em temperatura ambiente todos os alimentos.

Dos itens acima:

a) Apenas o item I está correto.

**b) I e II estão incorretos.**

b) Apenas o item II está incorreto.

c) d) I e III estão incorretos.

35. Quanto à higiene pessoal é CORRETO dizer:

a) Não é necessário lavar o cabelo mais que uma vez por semana.

b) A barba deve estar sempre grande.

**c) Deve-se tomar banho diariamente.**

d) Deve-se escovar os dentes em dias alternados.

36. Correspondem a todos os passos, para CORRETA higienização de legumes e verduras:

**a) Retirar as partes estragadas, lavar folha a folha em água corrente, desinfetar em solução clorada por 15 minutos e enxaguar em água corrente.**

b) Retirar as partes estragadas, desinfetar em solução clorada por 15 minutos e enxaguar em água corrente.

c) Lavar folha a folha em água corrente e desinfetar em solução clorada por 15 minutos.

d) Lavar folha a folha em água corrente, desinfetar em solução clorada por 15 minutos e enxaguar em água corrente.

37. Assinale a alternativa que indica CORRETA postura em relação ao uso da água:

- a) Verificar torneiras e encanamentos, para detectar vazamentos, e se o vazamento for só gotejamento, não precisa ser reparado de imediato.
- b) Jogar papel higiênico dentro de vasos sanitários.
- c) Lavar calçadas semanalmente.
- d) Controlar e observar, periodicamente, o funcionamento dos hidrômetros e em casos de aumento do consumo, verificar possíveis vazamentos.**

38. Custa muito caro para a sociedade manter limpos os espaços públicos e recuperar a natureza afetada pelo lixo jogado na via pública ou nas margens das rodovias e avenidas.

Identifique qual procedimento abaixo, é INADEQUADO para a preservação do meio ambiente.

- a) Mantenha sempre sacos de lixo no veículo.
- b) O espaço público é de todos, faça sua parte, só jogue lixo nos terrenos baldios.**
- c) Em caso de acidente com transporte de produtos perigosos (químicos, inflamáveis, tóxicos), procure isolar a área e impedir que eles atinjam rios, mananciais e flora.
- d) Não jogue lixo na via e nos terrenos baldios.

39. A ética profissional garante a eficiência do ambiente de trabalho e um bom relacionamento entre os profissionais que trabalham juntos. Seguida por todos, a ética profissional traz para a empresa um nível de produtividade maior e para os profissionais, um ambiente de trabalho desejável, em que haja respeito, harmonia e condições propícias para o profissionalismo.

São elementos de ética profissional válidos para todas as profissões, EXCETO:

- a) Seriedade e honestidade.
- b) Respeito ao ser humano, respeito à vida, respeito à hierarquia.
- c) Desonestidade, falta de compromisso e incompetência.**
- d) Respeito às regras da empresa e competência.

40. O Equipamento de Proteção Individual – EPI conforme a Norma Regulamentadora nº 06 (NR-06) do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) define como sendo:

- a) “todo dispositivo ou produto, de uso coletivo utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho”.
- b) “todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho”.**
- c) “Alguns produtos, de uso coletivo utilizados pelos trabalhadores, destinado à proteção da equipe”.
- d) “todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo empregador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança de alguns”.

41. O uso de água e detergente líquido são recomendados para limpeza de piso de:

- a) Vinil.
- b) Cerâmica.**
- c) Carpete.
- d) Taco.

42. Devemos armazenar os produtos químicos utilizados para a limpeza e desinfecção:

- a) Ao ar livre, de preferência próximo aos produtos alimentares.
- b) Junto à zona de armazenamento de outros produtos.
- c) Em local abafado e com pouca luz.
- d) Em local próprio e devidamente identificado. Este espaço deve ser separado fisicamente de produtos alimentares ou materiais que se destinem a entrar em contato com eles, idealmente afastados das outras zonas de armazenamento.**

43. São as ferramentas básicas de jardinagem:

- a) Parafusadeira, enxada, canivete e alicate.
- b) Enxada, pá, rastelo, podão e ancinho.**
- c) Trena, maçarico, estilete e pá.
- d) Rastelo, espátula, mangueira e lixadeira.

44. Sobre os objetivos da poda, identifique a opção ERRADA:

- a) Vigor da planta.
- b) Tirar galhos velhos ou mortos.
- c) Diminuir seu porte para dificultar o manuseio.**
- d) Dar a forma desejada.

45. A limpeza das portas deve ser realizada após a limpeza das paredes, utilizando baldes, panos macios, luvas de borracha e solução de limpeza, sendo muito importante iniciar a operação com o material no local.

Sobre a limpeza das portas, indique a forma ERRADA de realizar essa operação:

- a) Aplicar a solução de limpeza com outro pano remover o sabão com pano umedecido.
- b) Inspeccionar seu trabalho e guardar o material de trabalho.
- c) Com auxílio de um pano umedecido, remover o pó da porta em movimentos circulares de baixo para cima.**
- d) Evitar aplicar produtos em dobradiças e fechaduras. Limpar bem as maçanetas com soluções desinfetantes.

46. Ter os produtos de limpeza certos, não garante a melhor limpeza, pois deve se saber como utilizar. São maneiras corretas de utilização de produtos de limpeza, EXCETO:

- a) A água sanitária é usada principalmente para a limpeza de azulejos, pisos, vasos sanitários e box. Deve ser evitado o contato com roupas coloridas, pois pode manchar permanente.
- b) Sempre fazer pequenos testes antes de aplicar qualquer produto.
- c) O detergente além de ser o produto principal para lavar louças, também pode ser utilizado para limpar pisos, principalmente azulejos. É desengordurante, combate germes, bactérias e deixa qualquer utensílio doméstico mais brilhante.
- d) O álcool é usado para a limpeza de espelhos, peças de banheiro, eletrodomésticos, pia, entre outros. Sempre deve ser utilizado misturado com água. Umedecer um pano limpo e aplicar o produto nas superfícies.**

47. Contaminação é a presença de qualquer matéria estranha que não pertença ao alimento. Identifique o item que NÃO faz parte dos tipos de contaminação física:

a) **Produtos de limpeza.**

b) Cabelo, fios de barba.

c) Pedra no feijão.

d) Caco de Vidro.

48. A coleta seletiva do lixo constitui em separar o lixo em grupos distintos, cada um deverá possuir uma cor de identificação que facilita a coleta. A cor correspondente para o descarte de vidros é:

a) Vermelho.

b) Azul.

c) **Verde.**

d) Amarelo.

49. Sem o processo da separação do lixo não é possível fazer reciclagem, pois nas usinas de tratamento o ideal é que o lixo já chegue o mais separado possível. Os Resíduos Gerais não recicláveis ou misturados, ou contaminados não passível de separação devem ser identificados para descarte em recipientes de cor:

a) **Cinza.**

b) Verde.

c) Azul.

d) Amarelo.

50. Início de incêndio e outros sinistros de menor vulto podem deixar de transformar-se em tragédia, se forem evitados e controlados com segurança e tranquilidade por pessoas devidamente treinadas. É importante também, além de adquirir e conservar os equipamentos de segurança, saber manuseá-los e ensinar a todos os trabalhadores como acionar o alarme, funcionar o extintor ou abandonar o recinto, quando necessário, sem provocar tumultos.

São algumas das regras básicas e fundamentais a serem seguidas, em caso de incêndio:

I. Os extintores devem estar fixados sempre em locais de fácil acesso, devidamente carregados e revisados (periodicamente).

II. Evitar o vazamento de líquidos inflamáveis.

III. Evitar a falta de ventilação.

IV. Não colocar trancas nas portas de halls, elevadores, porta corta-fogo ou outras saídas para áreas livres, nem obstruí-las com materiais ou equipamentos.

V. Tomar cuidado com cera, utilizada nos pisos, quando dissolvida. Não deixar estopas ou flanelas embebidas em óleos ou graxas em locais inadequados.

VI. Em caso de incêndio, informar o Corpo de Bombeiros o mais rápido possível: a ocorrência, o acesso mais fácil para a chegada ao local e o número de pessoas acidentadas, inclusive nas proximidades.

VII. Evitar aglomerações para não dificultar a ação do socorro e manter a área junto aos hidrantes livre para manobras e estacionamento de viaturas.

a) Apenas os itens I, III, V e VII.

b) Apenas os itens II, IV e VI.

c) Apenas os itens I, II e III.

**d) Todos os itens estão corretos.**